

# 天网互联 NBIOT 门锁使用说明

## APP 使用说明

1. 成员密码由 APP 管理端添加，成员密码为永久性密码，可修改删除。
2. 二维码、临时密码在有效期内可以反复多次使用，APP 管理端在对应页面点击添加按钮可进行设置，手机号为赋予开锁权限的手机，设置完成后会以短信通知。被授权的用户手机会收到密码短信和 APP 用户端提醒，可在有效期内使用密码开锁或者登录用户端扫描门锁二维码开锁。
3. 扫描二维码开锁分远程/蓝牙两种开锁方式（手机蓝牙开启时会默认蓝牙开锁），区别是选择远程开锁扫码后需长按锁上“\*”号键 2 秒触发开锁，蓝牙开锁不需要按键，扫描二维码即可完成开锁。

## 门锁使用说明

1. 成员密码开锁：输入成员密码按“#”号键（添加/修改成员密码后如需立即生效得长按“\*”号键 2 秒同步密码，或者每隔 1 小时门锁自动同步）
2. 临时密码开锁：输入由短信获取的临时密码按“\*”号键
3. 远程开锁：APP 扫码提示成功后长按“\*”号键 2 秒（手机未开蓝牙）
4. 蓝牙开锁：APP 扫码即可（手机有开蓝牙）

---

# 注意事项以及常见问题处理

## 注意事项

1. 开机的时候听到“启动设备初始化网络成功”，“网络系统设置成功”才算初始化成功，还在语音提示、闪烁蓝灯时请不要触碰按键，以免造成设备重启失败。

2. 第一次使用临时密码开锁，可能会有一定的等待时间，持续时间最长为20秒，请耐心等待。第一次使用临时密码开锁，设备需要向服务器获取临时密码并校验密码的有效性，受网络影响可能相对较慢，第二次开锁则不会受此限制可快速开锁。

3. 添加/修改成员密码按“\*”号键同步密码，在有蓝灯提示的情况下请尽量不要操作，等蓝灯停止闪烁后再去操作。

4. 按键速度不宜过快，设备有可能响应延迟。

## 常见问题处理

如遇上死机，网络中断需要打开锁背后电池盖，拔出电池等待半分钟，重新装上电池等待设备重启。